

I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito

1. Naziv energetskog subjekta:

Elektrometal-distribucija plina d.o.o.

2. Odgovorna osoba energetskog subjekta prema sudskom registru:

Srećko Ezgeta dipl.ing.

3. Ime i prezime kontakt osobe:

Zlatan Hnatek, dipl.ing.

4. Broj telefona ili mobitela:

098 486 577

5. E-mail adresa:

zlatan.hnatek@em-distribucija.hr**POPIS PRILOGA:****II. POUZDANOST ISPORUKE****III. KVALITETA PLINA****IV. KVALITETA USLUGE**

M.P.

Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

U _____, dana _____

II. pouzdanost isporuke

1. Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

a) PREKIDI ISPORUKE

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Vodi se evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe. Posebno se vode podaci o vremenu, trajanju prekida opskrbe, te o kupcima koji su zahvaćeni prekidom.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Nadzor i detekcija podzemnih plinskih instalacija, da se smanji rizik od trganja i neplaniranih prekida opskrbe.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Ugradnja dodatnih plinskih slavina da se smanji dužina pojedinih dionica na kojima se u slučaju potrebe zatvara plin.

b) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Za svaku planiranu dionicu koja se ispituje izvlači se karte plinovoda, prate se svi zapisnici u okviru jedne dionice. Moguća otkrivena propusna mjesta razvrstavaju se prema prihvaćenim tehničkim pravilima. Zavisno o vrsti propusnog mjesta planira se akcijski plan praćenja ili sanacije propusnog mjesta.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Prema klasifikaciji propusnih mjesta klasificira se propusno mjesto. Propusno mjesto klasificirano je prema Tehnička uputa EMDP - kriteriji za procjenu propusnih mjesta na plinovodima i kućnim priključcima radnog tlaka do 4,0 bara. Nakon toga svako propusno mjesto je svrstano u akcijski plan.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Planirana nabavka laserskog aparata za ispitivanje nepropusnosti podzemnih plinskih instalacija.

c) ODORIZACIJA PLINA

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Distribucijsko područje plinom se opskrbljuje preko 5 mjerno redukcionih stanica MRS Bjelovar, MRS Rovišće, MRS Nova Rača, MRS Narta i MRS Veliki Grđevac. Uz sve MRS izgrađeni su uređaji za odorizaciju plina. Sustav daljinskog nadzora rada automatskih odorizacijskih stanica se nalazi se u MRS Bjelovar, MRS Rovišće, MRS Nova Rača, MRS Narta. Prati se količina odoranta koji se ubacuje u sustav plinovoda, te se prati ispravnost rada odorizacijskog sustava.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Mjesečni mjerenje količine odoranta u sedam krajnjih točaka. Jednom tjedno vrši se kontrola rada odorizacijskih stanica.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Izgradnja automatske odorizacijske stanice na MRS Veliki Grđevac.

d) HITNE INTERVENCIJE

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Za svaku hitnu intervenciju prate se svi relevantni podaci o krajnjem kupcu (prezime i ime, naziv, adresa, broj telefona, email), te podaci o vrsti hitne intervencije (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme odaziva, trajanje intervencije).

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Nakon zaprimanja poziva i zahtjeva, klasificiranje i prepoznavanje hitne intervencije. Zahtjev dežurnoj ekipi za izvršavanje hitne intervencije. Izvršavanje hitne intervencije.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Investiranje u nova sredstva veze. Uvesti besplatan telefonski broj za HITNE INTERVENCIJE.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicama

Za 2014. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obvezna, no ako ODS istima raspolaže, može popuniti odgovarajuće tablice

a) Aktivnost: PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke				Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
	Datum	Vrijeme (od _____ do _____)	Trajanje (h)	Vrsta (odabrati iz padajućeg izbornika)	
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
		UKUPNO	0.0		0

b) Aktivnost: ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

Redni broj	Podaci o ispitanom dijelu sustava					
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Tlačni razred (odabrati iz padajućeg izbornika)	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja isjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta po km plinovoda
1.	UKUPNO					31
2.						
3.						
4.						
5.						
6.						
7.						
8.						
9.						
10.						
UKUPNO				0.00		

Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu (km) na zadnji dan godine **0**

c) Aktivnost: ODORIZACIJA PLINA

Redni broj	Podaci o mjeranju koncentracije odoranata na specifičnoj točki				
	Naziv specifične točke	Datum mjerenja	Vrsta odoranta	Tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta	Utvrđena razina odoranata
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
Σ	0				

Popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
(redni broj, naziv, adresa):

d) Aktivnost: HITNE INTERVENCIJE

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu ili trećoj strani				Podaci o hitnoj intervenciji				
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail	Razlog hitne intervencije	Datum	Vrijeme poziva (sat, minuta)	Vrijeme početka hitne intervencije (sat, minuta)	Vrijeme proteklo (broj minuta) između zaprimanja poziva i intervencije
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
10.									
UKUPNO								0	

III. KVALITETA PLINA

1. Opis sustava za praćenje kvalitete plina i samostalno provedenih mjera za praćenje kvalitete plina, te prijedlog mjera za osiguranje kvalitete plina

a) Kontrola kvalitete plina

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Kvaliteta plina se prati prema polumjesečnim izvješćima operatora transportnog sustava PLINACRO d.o.o. (kromatografska analiza plina).

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Prikupljeni podaci od operatora transportnog sustava PLINACRO d.o.o. se informatički obrađuju, uspoređuju i objavljuju na WEB stranicama ODS-a u numeričkom i grafičkom obliku.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

2. Prikupljeni podaci o prosječnoj donja ogrjevna vrijednost distribuiranog plina

	Hidraulička cjelina 1		Hidraulička cjelina 2		Hidraulička cjelina 3		Hidraulička cjelina 4		Hidraulička cjelina 5	
	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)
siječanj	34.95	9.7085	34.95	9.7073	34.95	9.7070	0.00	0.0000	0.00	0.0000
veljača	34.54	9.5957	34.54	9.5954	34.53	9.5918	0.00	0.0000	0.00	0.0000
ožujak	35.01	9.7245	35.01	9.7243	35.01	9.7250	0.00	0.0000	0.00	0.0000
travanj	35.08	9.7432	35.08	9.7442	35.08	9.7446	0.00	0.0000	0.00	0.0000
svibanj	34.93	9.7023	34.94	9.7059	34.96	9.7099	0.00	0.0000	0.00	0.0000
lipanj	34.94	9.7059	34.94	9.7053	35.00	9.7216	0.00	0.0000	0.00	0.0000
srpanj	34.93	9.7014	34.92	9.6996	34.99	9.7194	0.00	0.0000	0.00	0.0000
kolovoz	35.04	9.7322	35.07	9.7409	35.06	9.7378	0.00	0.0000	0.00	0.0000
rujan	35.39	9.8297	35.35	9.8183	35.16	9.7677	0.00	0.0000	0.00	0.0000
listopad	35.11	9.7517	35.16	9.7677	35.11	9.7531	0.00	0.0000	0.00	0.0000
studeni	34.53	9.5907	34.54	9.5945	34.58	9.6047	0.00	0.0000	0.00	0.0000
prosinac	34.84	9.6784	34.84	9.6775	34.84	9.6786	0.00	0.0000	0.00	0.0000
PROSJEK	34.94	9.7054	34.94	9.7067	34.94	9.7051	0.00	0.0000	0.00	0.0000

Napomena - tablicu popuniti prema hidrauličkim cjelinama na distribucijskom sustavu (po potrebi dodati još jednu tablicu)

3. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu plina

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicu

Za 2014. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obvezna, no ako ODS istima raspolaže, može popuniti odgovarajuće tablice

Aktivnost: KONTROLA KVALITETE PLINA

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu koji je podnio prigovor			
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

NAPOMENA: Pojedinih kupca navesti pod istim rednim brojem kao i odgovarajući prigovor koji je podnio

IV. KVALITETA USLUGE

1. Opis sustava za praćenje kvalitete usluge i samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete usluge te prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete usluge

a) Kontrola kvalitete usluge

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Vodi se evidencija zahtjeva za priključenje na plinsku mrežu sa svim relevantnim podacima

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE:

Prati se djelotvornost sustava prilikom izvršavanja svih koraka za priključenje na distribucijski sustav

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

Smanjenje neplaniranih faktora koji utječu na period od zaprimanja zahtjeva do puštanja plina u priključak.

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu usluge

Za 2014. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obvezna, no ako ODS istima raspolaže, može popuniti odgovarajuće tablice

Aktivnost: PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV

Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje na distribucijski sustav

20

Ukupan broj priključaka u koje je pušten plin

14

R.br.	ZAHTJEV KVALITETE OPSKRBE	AKTIVNOST	OPĆI STANDARD KVALITETE OPSKRBE	POKAZATELJ ISPUNJAVANJA STANDARDA KVALITETE OPSKRBE	PODACI KOJE JE OBVEZNIK PRIMJENE DUŽAN PRIKUPLJATI
1	<i>POUZDANOST ISPORUKE</i>	PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE	Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca	Trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka	Za svaki prekid isporuke plina prate se podaci o prekidu (datum i vrijeme, trajanje u satima, vrsta (planirani, neplanirani), broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina)
2		ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA	Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje	Udio duljine ispitanih plinovoda prema općem standardu u ukupnoj duljini plinovoda	Za svako ispitivanje plinskog sustava prate se podaci o ispitanom dijelu sustava (naziv dionice plinovoda, datum ispitivanja, tlačni razred, duljina ispitane dionice, metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima, broj propusnih mjesta po km plinovoda)
3		ODORIZACIJA PLINA	Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava	Udio broja specifičnih točaka na kojima je obavljeno mjerenje koncentracije odoranta prema općem standardu u ukupnom broju specifičnih točaka plinskog distribucijskog sustava	Za svako mjerenje koncentracije odoranta na specifičnoj točki prate se podaci (naziv specifične točke, datum mjerenja, vrsta odoranta, tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta, utvrđena razina odoranta), te popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
4		HITNE INTERVENCIJE	Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane	Udio broja hitnih intervencija prema općem standardu u odnosu na ukupan broj hitnih intervencija	Za svaku hitnu intervenciju prate se podaci o krajnjem kupcu ili treće strane (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i hitnoj intervenciji (razlog intervencije, vrijeme poziva, vrijeme hitne intervencije, broj minuta između zaprimanja poziva i intervencije)
5	<i>KVALITETA USLUGE</i>	PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV	Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje	Udio priključaka u koje je pušten plin u odnosu na ukupan broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	Prate se podaci o ukupnom broju zaprimljenih zahtjeva za priključenje i ukupnom broju priključaka u koje je pušten plin
6	<i>KVALITETA PLINA</i>	KONTROLA KVALITETE PLINA	Nesukladnost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina	Broj opravdanih prigovora na kvalitetu plina izvan općeg standarda	Za svaki prigovor prate se podaci o krajnjem kupcu (ime i prezime/naziv, adresa, broj telefona, email) i prigovoru (evidencijski broj ili oznaka, datum zaprimanja, datum rješenja, podatak o opravdanosti prigovora na kvalitetu plina, razlog nesukladnosti sa standardnom kvalitetom plina)